

REGULAMIN PRALNI ODZIEŻY ROBOCZEJ FIRMY POLTEX

Przed oddaniem odzieży do naszej pralni prosimy Państwa o zapoznanie się z poniższymi ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są integralną częścią umowy o pranie odzieży.

1. Pralnia przyjmuje do prania wodnego asortyment posiadający oznakowanie fabryczne. Odzież nie posiadająca oznakowania producenta przyjmujemy wyłącznie na odpowiedzialność Klienta i nie ponosimy odpowiedzialności za jej uszkodzenie lub zniszczenie.
2. Termin wykonania usługi wynosi 7 dni roboczych od momentu przyjęcia asortymentu a w szczególnych sytuacjach może być indywidualnie ustalony z klientem.
3. Odzież dostarczana do naszej pralni musi być oznakowana w sposób czytelny nazwą/logo firmy w innym przypadku pracownicy naszej firmy oznakują odzież taśmą termozgrzewalną a koszt oznakowania poniesie klient.
4. Standardową wysokość opłat za usługi określa cennik pralni. Z uwagi na dodatkowe wymagania dotyczące prania odzieży, stanu tkaniny oraz pracochłonność cena może ulec zmianie. Ceny ustalane są indywidualnie przy każdym zleceniu z klientem.
5. Opłata następuje po wykonaniu usługi.
6. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie prania odzieży niewłaściwie oznakowanej przez producenta, a posiadającej w swoim składzie składniki nie nadające się do prania wodnego .
7. Prosimy o dokładne sprawdzenie kieszeni, wskazanie ewentualnych plam, określenie ich pochodzenia, wskazanie rozdarć i dziurek.
8. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub zniszczenie flizeliny, guzików, ozdób, klamr, aplikacji oraz rzeczy pozostawionych w kieszeniach.
9. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w odzieży, których nie można było przewidzieć przed jej przyjęciem, wynikające np. z wadliwego farbowania, nanoszenia napisów drukowanych, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad.
10. Prawo do reklamacji przysługuje w dniu odbioru odzieży. Umotywowana reklamacja powinna zostać zgłoszona na piśmie w chwili odbioru odzieży/asortymentu. Brak pisemnej reklamacji oznacza brak zastrzeżeń ze strony klienta co do jakości wykonanej usługi i nie może stanowić w przyszłości podstawy do roszczeń reklamacyjnych.
12. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z odzieży i innego asortymentu po praniu, gdy plamy były stare lub uprzednio zapierane. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia nieusuwalne w technologii prania stosowanej przez nią.
13. Pralnia zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi przed przyjęciem odzieży lub odstąpienia od realizacji usługi gdy jej wykonanie okaże się niemożliwe.
14. Istnieje możliwość odpłatnej reperacji dostarczonego i uszkodzonego asortymentu.